Créer un compte Se connecter

Article Discussion Lire Modifier le code Afficher l'historique Rechercher

WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

Navigation
Accueil
Portails thématiques
Article au hasard
Contact

Contribuer
Débuter sur Wikipédia
Aide
Communauté
Modifications récentes
Faire un don

Imprimer / exporter
Créer un livre
Télécharger comme PDF
Version imprimable

Outils
Pages liées
Suivi des pages liées
Importer un fichier
Pages spéciales
Adresse de cette version
Information sur la page
Élément sur Wikidata
Citer cette page

Autres langues
العربية
مصرى
Deutsch
English
Español
עברית
Bahasa Indonesia
日本語
한국어
Lietuvių
Norsk nynorsk
Norsk bokmål
Simple English
Türkçe
中文
Modifier les liens

Dairy Queen

Dairy Queen, souvent abrégé ***DQ***, est une chaîne de restauration rapide américaine spécialisée dans les glaces italiennes dirigée par International Dairy Queen, Inc, également dirigeant des branches Orange Julius et Karmelkorn (en)[1]. Le premier Dairy Queen a ouvert ses portes en 1940 à Joliet (Illinois)[2]. Le quartier général de la chaîne est localisé à Edina, dans le Minnesota[3,4].

Restaurant Dairy Queen, juillet 2013.

Sommaire

1 Histoire
2 Notes et références
3 Annexes
3.1 Bibliographie

Histoire [modifier le code]

Le menu des glaces italiennes dans la restauration rapide fut développé en 1938 par John Fremont « Grandpa » McCullough, (1871–1963), et son fils Bradley. Tous deux réussissent à convaincre leurs amis à offrir des crèmes glacées à Kankakee (Illinois). Dès la première journée de vente, Noble sert plus 1 600 fois leur nouveau dessert glacé à la carte en seulement deux heures[5]. Noble et la famille McCullough ouvrent par la suite leur magasin nommé Dairy Queen en 1940 à Joliet (Illinois). Ce Dairy Queen n'étant plus opérationnel depuis les années 1950, il reste toujours localisé au 501 N Chicago St.[6]. Depuis 1940, DQ est une franchise qui s'étend globalement. L'État comptant le plus de Dairy Queen aux États-Unis est le Texas ; dans le pays, il opère sous le nom de American Dairy Queen[7,8]. Fin 2006, Dairy Queen rapporte plus de 5 600 magasins DQ installés dans une douzaine de pays ; environ 4 600 de ses magasins (approximativement 85 %) sont localisés aux États-Unis[7,8,9].

DQ fût l'une des premières franchises en restauration rapide, passant de 10 magasins en 1941 à 100 en 1947, 1 446 en 1950, et 2 600 en 1955. Le premier magasin fut ouvert au Canada à Estevan, dans le Saskatchewan en 1953[10]. Le symbole de Dairy Queen en rouge est intronisé en 1959. La société devient International Dairy Queen, Inc. (IDQ) en 1962. En 1987, IDQ acquiert la chaîne Orange Julius. En 2010, Dairy Queen compte plus de 5 700 magasins localisés dans 19 pays, avec 652 locations hors des frontières nord-américaines[11]. Dairy Queen étant l'une des plus grandes franchises au monde spécialisées dans les glaces italiennes, leurs principaux rivaux incluent : Baskin-Robbins, Ben & Jerry's, Braum's, Carvel, Culver's, Foster's Freeze, Good Times Burgers & Frozen Custard, McDonald's, Sonic Drive-In, Tastee Freez, et TCBY.

Le plus grand Dairy Queen aux États-Unis est localisé à Bloomington (Illinois)[12]. Celui le plus prisé est localisé à Rosedale (Maryland)[13]. Le DQ le plus grand du monde est localisé à Riyad, en Arabie saoudite[14]. Le DQ le plus prisé au monde est localisé à Moncton, Nouveau-Brunswick, au Canada[13].

Notes et références [modifier le code]

1. ↑ Karmelkorn history
2. ↑ DairyQueen.com page: History of Dairy Queen, IDQ .
3. ↑ **(en)** Corporate Offices . Dairy Queen. 12 mai 2010. "International Dairy Queen Corporation 7505 Metro Blvd. Minneapolis, MN 55439-0286"
4. ↑ **(en)** Street Map . City of Edina. 12 mai 2010.
5. ↑ **(en)** The DQ Team History of Dairy Queen
6. ↑ **(en)** « From Queen of Dairies to King of Kings » , sur *Chicago Tribune*, 21 novembre 2010 (consulté le 24 septembre 2012).
7. ↑ [a et b] **(en)** Hoovers.com, « International Dairy Queen » , sur *Hoovers.com* (consulté le 26 septembre 2007).
8. ↑ [a et b] **(en)** Hoovers.com, « American Dairy Queen » , sur *Hoovers.com* (consulté le 26 septembre 2007).
9. ↑ **(en)** Hoovers.com, « Berkshire Hathaway » , sur *Hoovers.com* (consulté le 26 septembre 2007).
10. ↑ **(en)** Dairy Queen FAQs dairyqueen.com. 30 juillet 2011.
11. ↑ **(en)** Stempel, Jonathan, « Buffett's Dairy Queen to expand into Egypt, Macau » , sur *Reuters*, 9 février 2010 (consulté le 21 février 2010).
12. ↑ **(en)** Hansen, Karen, « Nation's largest Dairy Queen Grill & Chill set for B-N » , sur *Bloomington Pantagraph*, 21 décembre 2009 (consulté le 24 septembre 2011).
13. ↑ [a et b] **(en)** « Popular Chains' Busiest Locations » , Dailyfinance.com (consulté le 24 septembre 2012).
14. ↑ **(en)** « World's Largest Dairy Queen Opens in Riyadh » , sur *U.S.-Saudi Arabian Business Council* (consulté le 24 septembre 2012)

Annexes [modifier le code]

Bibliographie [modifier le code]

- (en) Miglani, Bob, *Treat Your Customers: Thirty Lessons on Service and Sales That I Learned at My Family's Dairy Queen Store*, New York, Hyperion, 2006 (ISBN 1-4013-8434-X, OCLC 76878287)
- (en) Hinton, S. E., *The Outsiders*, New York, Viking Press, 1967 (ISBN 978-0-14-038572-4, OCLC 228138926)
- (en) Otis, Caroline Hall et Mundale, Susan, *The Cone with the Curl on Top: Celebrating Fifty Years, 1940-1990: the Dairy Queen Story*, Minneapolis, Minn, International Dairy Queen, Inc, 1990 (ISBN 0-9629040-0-7, OCLC 22993919)

Sur les autres projets Wikimedia :

Dairy Queen, sur Wikimedia Commons

Portail des entreprises **Portail de l'alimentation et de la gastronomie** **Portail des États-Unis**

Catégories : Chaîne canadienne de restauration rapide | Chaîne de restauration rapide américaine | Joliet (Illinois)

Dernière modification de cette page le 16 janvier 2014 à 06:44.

Droit d'auteur : les textes sont disponibles sous licence Creative Commons paternité partage à l'identique ; d'autres conditions peuvent s'appliquer. Voyez les conditions d'utilisation pour plus de détails, ainsi que les crédits graphiques. En cas de réutilisation des textes de cette page, voyez comment citer les auteurs et mentionner la licence.
Wikipedia® est une marque déposée de la Wikimedia Foundation, Inc., organisation de bienfaisance régie par le paragraphe 501(c)(3) du code fiscal des États-Unis.

Politique de confidentialité À propos de Wikipédia Avertissements Développeurs Version mobile